

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

La SAS NTP et ses partenaires vous proposent de vous accompagner dans chaque étape de la réalisation de votre projet de garanties (RCP, RCD, GFA, DO, CNR, TRC, RCMO). Le présent questionnaire est un document contractuel et ne peut être exploité que dans la mesure où il est dûment complété, signé et accompagné des éléments et informations demandés. Toutes les questions doivent avoir une réponse, y compris celles par Oui ou Non (à cocher).

L'ensemble des informations qui nous sont communiquées sont confidentielles et strictement limitées à notre usage. Ce sont des éléments d'appréciation du risque qui servent de base au calcul du tarif applicable. Complétez la demande d'adhésion avec les pièces demandées et envoyez-nous votre dossier complet **sur l'adresse mail : do@sasntp.fr**

1/ PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SOUSCRIPTEUR

Nom ou Raison sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tel : Fax:

Email :

Qualité du maître d'ouvrage :

- Promoteur immobilier, vendeur après achèvement, vendeur d'immeubles à construire	<input type="checkbox"/>
- Mandataire du propriétaire de l'ouvrage	<input type="checkbox"/>
- Particulier faisant construire pour son compte à usage d'habitation	<input type="checkbox"/>
- Particulier faisant construire pour son compte à usage locatif	<input type="checkbox"/>
- Particulier faisant construire pour son compte à usage de revente	<input type="checkbox"/>
- Autre qualité (à préciser) :	<input type="checkbox"/>

Le maître d'ouvrage est-il le souscripteur ? Oui Non

Si, non, merci d'indiquer les coordonnées complètes :

.....

2/ CARACTÉRISTIQUES DE L'OPÉRATION

Adresse précise de construction :

.....

Code Postal : Ville :

Permis de construire N°

Date prévue de déclaration d'ouverture de chantier (DROC) et lieu de délivrance:

Date prévue de commencement des travaux :

Date prévue d'achèvement des travaux :

Surface de la construction :m²

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

3/ TYPE D'OUVRAGE

Maison individuelle isolée	<input type="checkbox"/>	Superficie : m ²
Maison jumelée (toiture unique)	<input type="checkbox"/>	Superficie : m ²
Immeuble logements collectifs	<input type="checkbox"/>	Nombre de logements :
Immeuble logements et commerces	<input type="checkbox"/>	Nombre : Superficie commerces : m ²
Immeuble de bureaux	<input type="checkbox"/>	Superficie : m ²
Etablissements de soins, sportif ou culturel	<input type="checkbox"/>	Superficie : m ²
Bâtiment industriel	<input type="checkbox"/>	Superficie : m ²
Autres (chalets en bois, groupe de maison, maison ossature bois), précisez :	<input type="checkbox"/>	Superficie : m ²

La construction est destinée à ? : **Location** **Vente** **Exploitation directe**

Opération de construction en **CLOS ET COUVERT** **OUI**

(ne garantir que les lots = Terrassement – VRD – GROS ŒUVRE- CHARPENTE – COUVERTURE – MENUISERIE EXTÉRIEURE)

Habitation principale ou secondaire : Autres :

Nombre de: Bâtiments..... Etages (R+) Sous-sol (R-)..... Garages Caves
Piscines (remplir annexe)

Présence de photovoltaïques : Oui Non Panneaux: Intégrés Surimposés

Coût prévisionnel de la construction (attention, ce montant sert d'assiette de prime, et de limite en cas de sinistre)

Les montants déclarés : comprennent la TVA ne comprennent pas la TVA*

*(*car le maître d'ouvrage est assujéti à la TVA en raison de son activité professionnelle et le bâtiment qu'il fait construire sera utilisé pour les besoins de son activité).*

- a) travaux y compris VRD privatifs €
- b) matériaux fournis par le maître d'ouvrage €
- c) honoraires Contrôle Technique €
- d) honoraires Étude de Sol €
- e) honoraires Maîtrise d'Œuvre* €

* Architecte et autres personnes liées au maître d'ouvrage par un contrat de louage d'ouvrage

COUT DE L'OPÉRATION DE CONSTRUCTION (a+b+c+d+e+f) € TTC ou HT

Caractéristiques techniques de la construction : (* signifie que des informations complémentaires sont à fournir)

- Un bureau d'étude technique effectue-t-il une étude béton armé ? Oui Non
- Les travaux sont-ils réalisés avec des matériaux ou des procédés dits "de technique courante"? Oui Non
- Les produits mis en œuvre font-ils l'avis d'un objet technique, atex ou d'une enquête spécialisée? Oui Non
- Les travaux comportent-ils des vitrages extérieurs agrafés ou collés ? Oui Non

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

Caractéristiques du terrain :

- L'ouvrage est-il situé en zone inondable ? Oui Non
- Le sol est constitué de remblai récent ? Oui Non
- Le sol est constitué de remblais instables ou non compacté ? Oui Non
- Le sol est constitué d'argile gonflante ? Oui Non
- Présence de tourbe, vase ou d'argiles en couches importantes ou d'une nappe phréatique élevée ? Oui Non
- Sol d'assise situé sur d'anciennes galeries (mines...) ou d'anciennes décharges ? Oui Non
- Altitudes supérieures à 1000 mètres ? Oui Non
- Présence de la mer à moins de 500 mètres ? Oui Non
- Le terrain sur lequel la construction est prévue, est-il en pente ? Oui Non

Pente du terrain inférieure à 15% Pente supérieure à 15% Pente supérieure à 30%

Existants :

S'agit-il de travaux neufs avec intervention sur existants ? Oui Non

Dans l'affirmative : (merci de compléter l'annexe page 9/11)

- Travaux d'étanchéité ? Oui Non
Par techniques spécifiques d'étanchéité, on entend : étanchéité en matériaux de synthèse ou asphaltes coulés, étanchéité liquide coulée ou mousse projetée in situ, étanchéité de cuvelage en résine synthétique, imperméabilisation de façade.
- Intervention sur les fondations ou l'ossature, renforcement ? Oui Non
- Suppression d'éléments porteurs ? Oui Non
- Création d'un sous-sol supplémentaire ou agrandissement ? Oui Non
- Surélévation des « existants » ? Oui Non
- Reprises en sous œuvre ? Oui Non
- Retrait d'amiante ou de plomb ? Oui Non
- Isolation extérieure ? Oui Non
- Autres ? Préciser -----
- Année de construction : ----- Valeur approximative des existants..... €

4/ GARANTIES SOUHAITÉES

Dommages ouvrage : DO seule CNR TRC (Maître d'ouvrage seul) RC Maître d'ouvrage

Dommages aux biens d'équipement : Oui Non (si oui compléter l'annexe page 10/11)

Dommages aux existants : Oui Non (si oui compléter l'annexe page 9/11)

COMPAGNIES OU MANDATAIRES DÉJÀ INTERROGÉ(ES) POUR CETTE DEMANDE :

5/ LES RÉALISATEURS

Maitrise d'œuvre :

La Maîtrise d'œuvre est assurée par un professionnel du bâtiment, à savoir : Ste M. Ent

Nom et adresse : -----

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

Code Postal : ----- Ville : -----

Téléphone : ----- Qualité : -----

Prestations effectuées : Conception Direction et surveillance des travaux Mission complète

Le Maître d'Ouvrage réalise-t-il lui-même certains travaux ? Oui Non

Si oui, lesquels : -----

Qualification(s) du Maître d'Ouvrage pour ces travaux : -----

Joindre la convention de maîtrise d'œuvre

Contrôleur technique :

Y-a-t'il intervention d'un contrôleur technique ? Oui Non

Si oui, nom du contrôleur technique : -----

Type de contrôle : L L+E A E Autre : -----

Joindre la convention de contrôle technique et le rapport initial

Etude de sol :

Une étude de sol est-elle réalisée ? Oui Non

Si oui, fournir la convention et le rapport d'étude de sol

Ingénieurs conseils, bureaux d'études autres techniciens (dont économiste de la construction) :

NOM	ADRESSE	MISSIONS	MONTANT FACTURÉ

Entrepreneurs ou artisans :

L'opération est-elle confiée à : Contractant général Par corps d'état séparés CMI

Entreprise générale tous corps d'états Groupement d'entreprises

MISSIONS	INTERVENANTS POSEUR <i>(joindre la RC Décennale valide à la DOC)</i>	f) MONTANT FACTURÉ
T1 – Démolition		
T2 – Terrassement		
T3 – VRD		

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

MISSIONS	INTERVENANTS POSEUR <i>(joindre la RC Décennale valide à la DOC)</i>	f) MONTANT FACTURÉ
T4 – Fondations		
T5 – Gros Œuvre		
T6 - Charpente		
T7 – Couverture, Zinguerie		
T8 – Étanchéité		
T9 – Menuiserie extérieure		
T10 – Menuiserie intérieure		
T11 – Plomberie, Sanitaire		
T12 – Chauffage, Climatisation, VMC		
T13 – Carrelage, Revêtement sol		
T14 – Revêtement extérieur		
T15 – Revêtement Intérieur, Peinture		
T16 - Plâtrerie, cloison, Isolation		
T17 – Électricité		
T18 – Serrurerie Métallerie		

DOSSIER TECHNIQUE (documents à fournir)

1. Avant ouverture du chantier

- Proposition d'assurance datée et signée avec la mention « Bon pour accord »
- Fiche information et conseil signée
- Document CERFA "Déclaration d'Ouverture de Chantier" (DOC) validée par la Marie
- Permis de construire
- Plans: situation, masse, coupe, façade, distribution intérieur des pièces
- Devis descriptif et estimatif sommaire
- KBIS du Maître d'Ouvrage ou du proposant (SCI, SCCV, SARL, SA, SAS etc....)
- Planning des travaux
- Rapport préliminaire de contrôle technique (RICT)
- Convention de contrôle technique
- Rapport Étude de sol
- Convention de maîtrise d'œuvre
- Attestation RC Décennale du maître d'œuvre
- Attestations décennales (valide à la date d'ouverture du chantier) de tous les intervenants liés par contrat de louage d'ouvrage (devis/marchés)
- Photos sous divers angles des existants (s'il y a des existants)
- Le cahier des Clauses Administratives Particulières. (C.C.A.P)
- Le cahier des Clauses Techniques Particulières. (C.C.T.P.)
- Les factures des matériaux fournis par le maître d'ouvrage

2. Après réception

- Arrêté définitif des comptes (ventilé par corps d'état et y compris tous honoraires)
- Rapport définitif de contrôle technique portant sur la solidité de l'ouvrage
- Procès-verbaux de réception (et de levées de réserves éventuellement)

Je certifie que les déclarations figurant sur la présente proposition sont à ma connaissance conforme à la vérité et qu'elles doivent servir de base à l'établissement du contrat d'assurance que je désire souscrire.

EN CAS DE FAUSSE DECLARATION, IL SERA FAIT APPLICATION DES SANCTIONS PREVUES AUX ARTICLES L113-8 OU L113-9 DU CODE DES ASSURANCES.

Fait à : ----- Le : ----- Signature du Souscripteur :

Faire précéder la signature de la mention manuscrite « LU ET APPROUVÉ »

Les informations contenues dans ce document sont destinées aux propres fichiers de la société et éventuellement à ceux d'organismes professionnels de l'assurance. J'ai la possibilité de demander la communication des renseignements me concernant contenus dans ces fichiers, et le cas échéant, de les faire rectifier dans les conditions prévues par la loi 78-107 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Si vous avez des commentaires complémentaires, ces quelques lignes sont faites pour cela:

ORDRE DE PLACEMENT EXCLUSIF

Le-----

Monsieur,

Je soussigné,----- vous informe avoir choisi comme mandataire à l'exclusion de tout autre intermédiaire :

SAS NTP
18 rue de la Coulonnière
41140 THÉSÉE LA ROMAINE

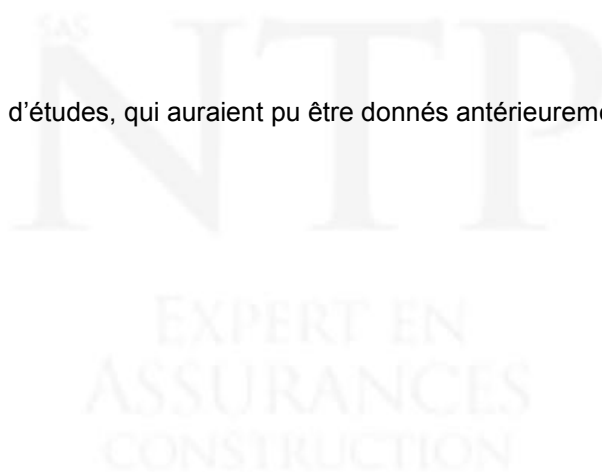
auprès de toute entreprise d'assurance.

Le présent mandat annule tous ceux, y compris les mandats d'études, qui auraient pu être donnés antérieurement.

Fait à -----,

Pour servir et valoir ce que de droit.

Cachet de la société et signature



QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

ANNEXE RELATIVE AUX PISCINES

Précisez les identités et adresses des constructeurs avec lesquels le Maître d'Ouvrage a signé un marché pour la réalisation de travaux de la ou des piscines.

Nom et Adresse	Informations Assurances	Missions
	Cie : N° Police : Montant Honoraires :	
	Cie : N° Police : Montant Honoraires :	

Étude de sol :	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Type
Étude de sol :	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Type
Étude de sol :	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Type

Dimension :

--

Montant de la construction :

--

Une étude de sol G12 au minimum sera exigée, et G2, G3 et G4 pourront être demandées en cas d'absence de maître d'œuvre ou d'architecte ainsi que dans le cas de dimensions et de profondeurs importantes.

La garantie étant limitée uniquement aux travaux de gros œuvre.

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

ANNEXE RELATIVE AUX EXISTANTS

Année ou période de construction :			€
Valeur de reconstitution à neuf des existants (TTC) :			
Montant à garantir des existants :			€
Donner une description détaillée des existants : Cocher les cases en rapport avec les existants	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	

	OUI	NON
Les existants sont-ils classés Monuments Historiques ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les structures porteuses horizontales et/ou verticales sont-elles modifiées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opération de traitement préventif des bois ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opération de désamiantage ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création de sous-sol supplémentaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renforcement des fondations existantes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifications de niveaux de fondations ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reprise en sous-œuvre de fondations ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création de nouveaux points de fondations pour les structures porteuses ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surélévation des existants ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suppression ou modifications d'éléments porteurs existants ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervention sur clos ou couvert ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etanchéité de toitures en terrasses ou cuvelages ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolation thermique par l'extérieur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etanchéité : Imperméabilisation de façades ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réparation suite à sinistre ** ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>**Donner une description détaillée du sinistre</i>		
Travaux de technique non courante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travaux à caractère exceptionnel ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurance Dommages Ouvrage en cours ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUESTIONNAIRE DOMMAGES OUVRAGE

ANNEXE RELATIVE AUX BATIMENTS SUPPLEMENTAIRES

IDENTIFICATION DES BATIMENTS**	Surface au sol	SHON	SHOB	Nb Logements	Nb Commerces	Nb Étages	Nb sous-sols
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							
Bâtiments N°							

ANNEXE RELATIVE A LA GARANTIE DES BIENS D'ÉQUIPEMENTS

Définir le type de bien d'équipement à garantir (pompe à chaleur, climatiseurs etc...)

Montant à garantir : ----- €

Ces biens ont-ils été acquis neufs ? -----

Fournir facture détaillée, fiche technique

Les matériels sont-ils installés par un professionnel ? -----

Fournir facture d'installation et attestation d'assurance Responsabilité Civile Décennale.

PROCÉDURE TRANSMISSION DES DOCUMENTS EN DO

Règles pour souscription de garantie Dommages Ouvrages :

1- Le questionnaire doit être correctement rempli et signé par le maître d'Ouvrage

- page 3/11 : concernant la pente, s'il n'y en a pas, cocher : <15%
- page 3/11 : concernant le montant des existants il est à noter également sur l'Annexe des existants en page 9/11
- page 4 et 5/11 : le tableau des intervenants, doit impérativement être complété : Nom des Intervenants et le Montant devisé sur chaque lot
- rappel le Maître d'Ouvrage ne peut pas intervenir sur les lots du Gros Œuvre (du lot T1 au lot T9, ainsi que le lot T14)
- IL EST INUTILE DE NOUS ENVOYER 15 MAILS PAR DOSSIER
- **LES ELEMENTS BLOQUANT SONT CLAIREMENT INDIQUÉS SUR LA PROPOSITION AINSI QUE SUR LE QUESTIONNAIRE QUI EST SIGNÉ PAR LE CLIENT**
- **Il est indispensable de nous fournir toutes les pages des documents RCD ou Devis, même si elles sont vierges**

2- Les pièces à fournir devront remplir les conditions suivantes :

- on résonne par LOT et pas par entreprise (exemple : T1 – DEVIS ; T1 – RCD ; T1 – FOURNITURE)
- sous format **PDF uniquement**
- soit par lien WETRANSFER (<https://wetransfer.com>) ou DROPBOX (merci de ne pas nous envoyer plusieurs mails)

3- Comment classer les documents : Créer des répertoires

I- RÉPERTOIRE « LOTS TECHNIQUES » comprenant :

- PROPOSITION SIGNÉE
- QUESTIONNAIRE
- PERMIS DE CONSTRUIRE ou DÉCLARATION DE TRAVAUX
- DOC/DROC (Déclaration d'Ouverture de Chantier) validée par la Mairie
- PLANS : Situation, Masse, Coupe, Façades, Distribution Intérieur des Pièces
- MAITRISE D'ŒUVRE : Convention signée + Devis + Attestation RC Décennale valide a la DOC
- CONTROLEUR TECHNIQUE : Convention signée + Devis + RICT (rapport initial de contrôle technique) + Attestation RC Décennale valide a la DOC
- ÉTUDE DE SOL : Rapport d'étude de sol + Proposition d'honoraire/ Devis + Attestation RCD valide a la DOC
- RT2012 : Rapport d'étude + Proposition d'honoraire/ Devis + Attestation RCD valide a la DOC

II- REPERTOIRE « LOTS INTERVENANTS »

Un lot comprendra :

- NOM DE L'INTERVENANT,
- PROPOSITION D HONORAIRE/ DEVIS ou MARCHÉ DE TRAVAUX DÉTAILLÉ ;
- ATTESTATION RC DÉCENNALE valide à la DOC

Exemple : LOT T2 – SARL XXXXXX - DEVIS
LOT T2 – SARL XXXXXX – RCD

ATTENTION POUR LE LOT (FOURNITURES)

Exemple : LOT T2 – NOM DU VENDEUR – FOURNITURE - DEVIS **et**
LOT T2 – NOM DU VENDEUR – FOURNITURE - RC NEGOCE

RAPPEL TOUTE DEMANDE INCOMPLÈTE NE SERA PAS ETUDIÉE